

Política de Qualitat

1.- POLÍTICA DE QUALITAT DE L' ESCOLA UNIVERSITÀRIA FORMATIC BARCELONA

FORMATIC BARNA S.A. és una Escola Universitària, fundada a l'any 1974, que està adscrita a la Universitat de Girona. Des de la data de la seva creació fins ara, l'Escola Universitària Formatic Barcelona (EUFB) ha procurat treballar amb i per la qualitat. Aquesta màxima s'ha aplicat tant internament com externament. L'EUFB té una Política de Qualitat aprovada per la Direcció del Centre que és coherent amb l'estratègia de negoci de l'organització.

El disseny i implementació de la seva política de qualitat estan influenciats pel context i els canvis que es produeixen en el mateix. L'EUFB es manté ferma en l'abast i en la seva voluntat de continuar oferint els millors serveis als seus clients i això és possible donada la seva adaptació constat per atendre els requeriments dels actors i factors interns i externs. Aquesta adaptació al context i la millora continua com a eixos estratègics clau permeten que l'EUFB faci de manera satisfactòria aquest exercici d'evolució constant i de lectura dels nous requeriments i exigències de la societat.

Aquesta política de qualitat és coneguda i entesa pels treballadors a partir de la formació rebuda sobre la mateixa a l'inici de cada curs. Per altra banda, la política de qualitat està disponible permanentment en la pàgina web de l'EUFB a l'abast de tota la comunitat educativa i dels nostres grups d'interès o *stakeholders* (<http://www.formaticbarcelona.com/formatic/>).

La nostra raó de ser són els nostres alumnes que utilitzen els nostres serveis per assolir els objectius de:

- a) Graduar-se en els Estudis Universitaris de Turisme.
- b) Completar la seva formació en les àrees de coneixement del turisme, la comunicació i l'empresa.

FORMATIC BARNA S.A. basa la seva activitat en els següents principis i valors:

1. Acompliment dels requeriments legals aplicables en l'àmbit de la docència en els diferents nivells educatius, així com de tots els requeriments que ens siguin aplicables, així com d'aquells, com el canvi climàtic, als quals sense ser obligatoris poden comprometre l'EUFB i els seus estudis.
2. Excel·lència tècnica.
3. Orientació al client: Totes les activitats desenvolupades estan dirigides a satisfer les necessitats i expectatives dels nostres *stakeholders*.
4. Treball en equip.
5. Sistematització i organització de la feina.

6. Aprofundiment en els Sistemes d'Informació i en la tecnologia Internet/Intranet facilitant la docència en qualsevol dels seus formats.

La Direcció de FORMATIC BARNA, S.A. és la màxima responsable de la qualitat dels serveis oferts i defineix la política i objectius de la mateixa i ha constituït una Comissió de Qualitat (CQ) amb responsabilitat i autoritat per a la implantació i manteniment dels processos, informar a la Direcció de les oportunitats de millora i els avenços del Sistema de Gestió i que la consciència d'orientació al client i millora contínua (Pla de millora <https://www.formaticbarcelona.com/wp-content/uploads/2020/05/Pla-de-Millora-EUFB-2019-2020.pdf>) sigui un concepte assumit en tots els nivells de l'Organització.

LA DIRECCIÓ DE FORMATIC BARNA, S.A.